

Conditions générales de site-lowcost.ch

Introduction :

Les présentes conditions générales s'appliquent à la création et à l'hébergement de sites Internet par site-lowcost.ch pour ses clients.

Lors d'une commande, par sa signature du devis sous "bon pour accord", le client atteste avoir lu et accepté les présentes conditions générales.

Nouveau site :

Lors de la création d'un nouveau site, site-lowcost.ch s'engage au respect des prestations décrites à ce moment sur son site <https://site-lowcost.ch>.

- Sur la base du nombre et de la description des pages fournies par le client, site-lowcost.ch adresse au client un devis avec un "bon pour accord"
- Une fois celui-ci renvoyé signé, une maquette sommaire du site avec les éléments fournis par le client est mise en ligne sur Internet dans les 10 jours
- Le client est tenu d'apporter les corrections de la maquette par écrit
- A la réception des corrections écrites, la maquette est modifiée dans les 10 jours et le site terminé est présenté au client
- Lorsque le client a accepté le site et payé le solde du montant prévu, le nom de domaine choisi en accord avec le client sera réservé et le site terminé publié sur Internet dans un délai de 10 jours.

Le paiement du site terminé comprend les prestations suivantes mentionnées sur le site <https://site-lowcost.ch> :

- Création du site
- Une année d'hébergement du site y compris le nom de domaine
- Les boîtes e-mail au nom du site (nom de domaine) prévues dans le contrat

Réservation du nom de domaine :

Le client assume l'entière responsabilité du nom de domaine choisi, notamment concernant des droits détenus par des tiers (marque déposée ou autres).

Le client prend à sa charge l'ensemble des frais relatifs à tout litige pouvant résulter quant au nom de domaine choisi.

Mises à jour :

Le client bénéficie gratuitement des mises à jour des pages suivantes, pendant une année depuis la première mise en ligne du site:

- Les 3 pages de base du site (Accueil, Contact et une autre définie)
- Les pages supplémentaires prévues dans le contrat
- Les mises à jour techniques nécessaires au fonctionnement du site

Le client reconduit les mêmes prestations, ci-dessus, par le paiement du contrat de maintenance annuel qui est accepté tacitement par le client à la fin de la première année de publication.

Ces mises à jour des pages seront demandées par le client par courriel.

Les mises à jour ont pour objectif d'actualiser un texte ou une photo, mais pas de modifier la structure du site. La modification en profondeur du site, de même qu'un changement de CMS ou de thème du CMS fera l'objet d'un nouveau contrat.

Le nombre de mises à jour est limité à 15 par page dynamique et par année de contrat.

Responsabilité :

site-lowcost.ch décline toute responsabilité concernant les éléments suivants :

- Le contenu du site, dès lors que ce contenu provient du client et a été validé par celui-ci
- Les conséquences d'une rupture dans la publication du site
- Les évolutions techniques imposées pour des motifs de sécurité informatique

Durée du contrat :

Le contrat de création de site se termine à la fin de l'année des prestations payées. Ce contrat est automatiquement reconduit sous la forme d'un contrat de maintenance de site d'une durée d'une année. Le contrat de maintenance du site est reconduit tacitement d'année en année.

Prix du contrat de maintenance :

Le prix du contrat de maintenance annuelle est celui indiqué sur le site <https://site-lowcost.ch> au moment du renouvellement de celui-ci.

Résiliation :

Chaque contrat peut être résilié par écrit avec un préavis de deux mois avant la fin de celui-ci.

Annulation du contrat :

Le contrat et les prestations peuvent être annulés par site-lowcost.ch en cas de non paiement du client et avec un préavis de 10 jours.

Modifications :

Ces conditions générales peuvent être modifiées et mises à jour sur le site <https://site-lowcost.ch>. Les nouvelles conditions générales remplacent les précédentes.

For juridique :

Les tribunaux du canton de Genève sont compétents pour juger tout litige.